



CHRISTELLE ARBAULT

Directrice de l'ATMP01



Christelle ARBAULT est directrice de l'ATMP de l'Ain depuis 2024, après plus de 30 ans au sein de la structure. L'ATMP01 accompagne près de 1 900 majeurs protégés, avec une équipe de 75 salariés répartis sur 4 sites.

La mission de sa structure est d'assurer la protection et l'accompagnement de publics fragiles, avec un haut niveau d'exigence.

L'ATMP01 est adhérent APOGÉES depuis de longues années et a été accompagné récemment sur le système d'information: Mme Arbault revient sur ce travail et sur la collaboration avec APOGÉES.

Dans quel contexte avez-vous (re)découvert APOGÉES ?

L'adhésion existait déjà, mais elle était peu exploitée.

À ma prise de poste, j'ai été confrontée à plusieurs sujets complexes et ai commencé à solliciter le Réseau... Très rapidement, **j'ai compris tout son potentiel.**

Vous avez été accompagnée sur votre système d'information, quel a été le déclencheur de ce travail ?

Notre prestataire informatique historique devenait très coûteux et nos enjeux de sécurité plus importants.

J'ai d'abord essayé de comprendre le sujet seule en consultant des prestataires puis j'ai eu ce déclic : "Mais bien sûr, APOGÉES !"

Ce qui a fait la différence et motivé notre choix, c'est **la solidité du Réseau** : je savais que le partenaire proposé avait une responsabilité vis-à-vis d'APOGÉES. Cela crée un **niveau d'engagement et de sérieux supplémentaire**, tout en nous permettant d'aborder ce projet complexe avec beaucoup plus de sérénité.

Comment s'est déroulé l'accompagnement avec APOGÉES ?

APOGÉES m'a permis d'identifier rapidement un partenaire adapté, de mieux comprendre les enjeux techniques, et de sécuriser ma prise de décision.

C'est aussi rassurant de ne pas être seule sur un sujet aussi sensible.

Quels résultats concrets en avez-vous tirés ?

Ils sont très clairs : **une réduction significative des coûts, un niveau de sécurité renforcé, et une migration réussie sans interruption d'activité.**

Dans notre secteur, c'est essentiel : on ne peut pas se permettre de stopper le service.

Au départ, APOGÉES était pour nous un simple outil de référencement. Aujourd'hui, c'est devenu un véritable réflexe de gestion : je m'appuie sur le Réseau en premier pour structurer mes projets et sécuriser mes décisions.



CHRISTELLE ARBAULT

Directrice de l'ATMP01

Au-delà du SI, sur quels sujets collaborez-vous avec APOGÉES ?

Je sollicite le Réseau sur de nombreux sujets tels que la mobilité ou les équipements... Mais surtout, **je l'utilise comme un levier de pilotage : pour challenger mes partenaires, pour structurer mes décisions, et pour gagner du temps.**

Mon fonctionnement a complètement évolué.

Avant, j'étais dans une logique classique : je consultais plusieurs prestataires, je comparais, je choisissais.

Aujourd'hui, je commence par APOGÉES.

Le Réseau est devenu un réflexe de gestion, un point d'appui dans mes décisions.

Qu'est-ce que le Réseau vous apporte concrètement ?

Avant tout, **une force collective.**

Je sais que les partenaires proposés sont engagés dans une démarche de qualité et qu'ils représentent le Réseau. Cela crée une exigence supplémentaire.

Pour moi, APOGÉES apporte **de la rigueur, de la fiabilité, et surtout un sentiment de sécurité dans les décisions.**

C'est également **un argument de poids dans ma relation avec les financeurs**: je peux démontrer que je suis dans une logique de recherche d'efficacité et que je cherche à maintenir la qualité de service tout en maîtrisant les coûts.

Comment qualifieriez-vous votre relation avec APOGÉES ?

C'est une **relation de confiance.**

Il y a de la disponibilité, de la réactivité, et une vraie sincérité dans les échanges.

C'est très important quand on porte des responsabilités importantes.

Que diriez-vous si vous deviez recommander APOGÉES ?

Ce n'est pas « si », c'est « quand je recommande » !

Parce qu'aujourd'hui, c'est devenu un véritable appui dans mon quotidien de direction, et j'en parle régulièrement avec mes homologues du secteur.

Ce que m'apporte APOGÉES, c'est avant tout la force du collectif. Je sais que je peux m'appuyer sur des partenaires fiables, engagés, et sur un Réseau qui sécurise mes choix à chaque étape.