



VANESSA GAZIELLO

Responsable Ressources Humaines



Née de la fusion de trois associations au 1er janvier 2026, AURALYS est aujourd'hui en pleine phase de structuration de ses fonctions supports. Dans ce contexte, l'association s'appuie sur le Réseau APOGÉES pour accompagner ses réflexions et sécuriser ses projets. Vanessa Gaziello, responsable Ressources humaines, revient sur cette collaboration

Dans quel contexte avez-vous (re)découvert APOGÉES ?

La collaboration existait déjà avant mon arrivée, mais à ma prise de poste, APOGÉES m'a été présenté comme un Réseau de référencement fournisseurs. Très vite, en utilisant le référencement et en rencontrant les Chargés d'Accompagnement et Chargés d'Affaires, j'ai compris **le gain de temps que cela représente**.

APOGÉES apporte un **véritable appui stratégique**, un **regard extérieur** et une **expertise concrète**, particulièrement utile dans une période où nous structurons beaucoup de sujets en interne

Vous avez été accompagnée sur vos Systèmes d'Information, quel a été le déclencheur de ce travail ?

L'opportunité de bénéficier de financements pour accompagner notre transformation numérique et déployer une solution DUI (dossier usager informatisé) a été le déclencheur. Nous avons engagé les démarches pour candidater au programme ESMS Numérique mais très rapidement, nous nous sommes rendu compte que nous n'étions pas prêts à porter seuls un projet de cette ampleur. Que ce soit en termes d'organisation ou d'expertise, nous n'avions pas les ressources nécessaires pour répondre à l'appel à projet de l'ARS de manière satisfaisante.

Comment s'est déroulé l'accompagnement avec APOGÉES ?

Les **points réguliers** avec nos interlocutrices APOGÉES ont été précieux car elles connaissent les problématiques des établissements de l'ESS et **nous aident à faire avancer notre réflexion en ouvrant de nouvelles perspectives**. C'est notamment au fil de ces échanges que nous avons compris la nécessité de nous faire accompagner par un AMOA (Assistant à Maîtrise d'Ouvrage) pour structurer et sécuriser notre démarche.

Nous avons ensuite rencontré plusieurs prestataires, mais **notre choix s'est porté sur le partenaire recommandé par APOGÉES**, qui a mieux compris nos besoins et dont l'approche correspondait davantage à nos valeurs.

Ensuite, et plus globalement, nous avons décidé de faire appel à ce partenaire pour travailler avec un DSI à temps partagé pouvant nous accompagner sur nos projets informatiques dont ce travail sur le DUI.

Travailler seul sur certains sujets, ça a vite ses limites. Les échanges permettent d'avoir un autre regard, de confronter les idées, et finalement d'avancer plus efficacement grâce à cette réflexion collective.



VANESSA GAZIELLO

Responsable Ressources Humaines

Quels résultats concrets en avez-vous tirés ?

Le premier bénéfice, c'est de **ne pas être seul sur un sujet aussi stratégique**. Le prestataire d'APOGÉES a pu nous accompagner sur la structuration du projet à travers un premier diagnostic, le chiffrage global et le montage du dossier de candidature.

Il a su également expliquer les enjeux à notre conseil d'administration pour faire valider sa mise en œuvre. Grâce à son aide, nous avons obtenu un financement. De plus, à travers la mise à disposition d'un DSI à temps partagé, il nous accompagne aujourd'hui sur le déploiement du projet.

Pouvoir **s'appuyer sur un expert métier, tout en gardant la maîtrise du projet en interne**, représente un réel gain de temps et un apport d'expertise précieux.

Enfin, les échanges réguliers avec nos interlocutrices APOGÉES permettent **d'enrichir la réflexion** : c'est une forme d'intelligence collective qui fait vraiment la différence.

Au-delà du SI, sur quels sujets collaborez-vous avec APOGÉES ?

Lorsque je prends en main un nouveau sujet, je me tourne naturellement vers mes interlocutrices privilégiées d'APOGÉES pour comprendre les options possibles, identifier des partenaires, ou simplement challenger mes idées. C'est un fonctionnement assez souple, mais qui apporte beaucoup de valeur : **mes deux interlocutrices privilégiées sont un véritable appui au quotidien dans mes réflexions**.

Nous avons notamment bénéficié de **l'expertise d'APOGÉES sur la mobilité où nous avons divisé par deux nos factures d'assurances véhicules grâce au courtier spécialisé recommandé**. Côté RH, l'intérim classique étant trop coûteux pour nos structures, nous travaillons à la mise en place de la **solution d'intérim coopératif (CooRHea)** dont le modèle est plus avantageux.

Qu'est-ce que le Réseau vous apporte concrètement ?

La véritable valeur du Réseau APOGÉES réside dans sa **dimension de conseil**. Je n'arrive pas forcément avec une demande très précise. Je viens souvent avec une problématique ou un questionnement, et c'est dans l'échange que la solution se construit. Cette dimension est essentielle, elle permet de prendre du recul, de poser les choses, et d'ouvrir le champ des possibles.

Enfin, **la mise à disposition de votre Réseau de partenaires et de vos solutions** sont également un vrai gain de temps dans la recherche de fournisseurs partageant nos valeurs.

Comment qualifieriez-vous votre relation avec APOGÉES ?

C'est **une relation basée sur l'échange et la confiance**.

Les équipes sont disponibles, réactives, et surtout pertinentes dans leurs réponses. On sent qu'il y a une **vraie volonté d'accompagner**, et pas simplement de vendre des solutions toutes faites.

En général, je n'arrive pas avec une demande très précise. J'arrive plutôt avec une problématique ou un questionnement, et à partir de là, il y a un temps d'échange avec mes interlocutrices APOGÉES pour réfléchir ensemble et de faire émerger des solutions très concrètes.