



Sylvie GUISEPPIN

Assistante de direction APHILIA Conseil

PAROLES D'UNE COLLABORATRICE

Depuis septembre 2024, Sylvie GUISEPPIN occupe le poste d'assistante de direction au sein du cabinet APHILIA Conseil, membre du Réseau APOGÉES. Forte de 35 années d'expérience, elle met aujourd'hui son sens de l'organisation, sa polyvalence et sa bienveillance au service des équipes. À travers son rôle central, elle accompagne au quotidien le Réseau APOGÉES avec autonomie, réactivité et proximité humaine.

Ton rôle au quotidien : en quoi consiste ton métier ?

Mon métier d'assistante de direction est un métier très transversal, qui demande beaucoup d'organisation, d'anticipation et de coordination.

Mon rôle est d'accompagner les équipes et la direction sur l'ensemble des aspects administratifs, commerciaux et logistiques afin qu'ils puissent se concentrer pleinement sur leur cœur de métier, qu'il s'agisse d'évaluation, de formation ou de conseil.

Comment expliquerais-tu ton métier à quelqu'un qui ne le connaît pas ?

Au quotidien, j'assure le suivi administratif et commercial des clients et partenaires : gestion des devis, des appels, des mails, des plannings, des demandes d'émission de factures, préparation des réunions, rédaction des comptes-rendus ou encore gestion courante du cabinet.

Je suis en lien avec de nombreux interlocuteurs, comme la comptabilité, les CAT (Chargés d'Accompagnement et des Territoires), les Chargés d'Affaires, les équipes administratives et les équipes de la Direction Assistanat et Communication.

Je joue un peu un rôle de pivot entre les différents services, ce qui me permet d'avoir une vision globale du fonctionnement et des dossiers d'APHILIA Conseil.

Ce que j'apprécie particulièrement dans ce métier, c'est la variété des missions, l'autonomie, la possibilité de prendre des initiatives et le sentiment d'être utile au quotidien.

Travailler ensemble : la transversalité au cœur d'APHILIA Conseil et du Réseau APOGÉES

Depuis quelque temps, les Chargés d'Affaires participent aux premiers rendez-vous avec les adhérents et j'assiste également à ces échanges. Cela me permet de mieux comprendre les besoins des structures, de préparer les devis de manière plus précise et d'assurer un meilleur suivi des dossiers.

Le cabinet APHILIA Conseil étant membre à part entière du Réseau APOGÉES, la transversalité joue un rôle essentiel : les échanges d'informations permettent aux équipes terrain de mieux identifier nos missions pour pouvoir les présenter aux adhérents dans le cadre des accompagnements proposés par le Réseau.

Cette collaboration favorise une vision commune des projets, un partage efficace des informations et une meilleure réactivité au quotidien.

Pourquoi la transversalité est-elle si importante chez APOGÉES ?

La transversalité est essentielle. Mieux les équipes connaissent notre métier et nos activités, plus nous pouvons travailler efficacement ensemble. Les échanges entre services permettent de mieux comprendre les problématiques rencontrées sur le terrain et d'apporter des réponses adaptées aux adhérents.

Qu'as-tu appris en travaillant avec des profils ou métiers différents du tien ?

Les échanges entre les différents métiers sont très enrichissants et permettent de mieux comprendre les attentes des établissements ainsi que les réalités du terrain. Il est important de connaître les besoins des ESSMS, notamment grâce aux Chargés d'Affaires et aux Chargés d'Accompagnement & des Territoires qui sont en contact direct avec les adhérents au quotidien et nous remontent les besoins.

Quel est ton parcours avant d'arriver chez APHILIA Conseil ?

J'ai travaillé pendant 35 ans comme assistante de direction dans une entreprise nationale du secteur lucratif spécialisée dans la livraison à domicile de produits surgelés et alimentaires. Au fil des années, l'entreprise est passée de 150 à près de 3 000 salariés, ce qui a fait évoluer mon poste et mes missions en permanence. Cette expérience m'a permis de développer une forte capacité d'adaptation et de travailler avec différents services comme la communication, le juridique, etc... J'y ai vécu de nombreuses évolutions et expériences professionnelles qui me servent aujourd'hui dans mes missions au sein d'une structure plus petite et plus polyvalente qu'est APHILIA Conseil. En rejoignant le cabinet, je découvre également le secteur social et médico-social, avec ses enjeux et ses valeurs humaines.

Pourquoi avoir rejoint APHILIA Conseil et le Réseau APOGÉES ?

Je ne connaissais pas le Réseau APOGÉES avant de postuler, mais l'annonce à laquelle j'ai répondu m'a tout de suite attirée par sa dimension humaine, son utilité sociale et la diversité des missions proposées. Après une brève expérience dans le secteur de la santé, j'avais envie de continuer à évoluer dans un environnement tourné vers l'accompagnement et le sens.

J'ai également beaucoup apprécié la confiance et l'ouverture d'esprit du Réseau, qui ne s'est pas arrêté à mon âge ni à ma découverte du secteur social et médico-social, et m'a donné l'opportunité de rejoindre APHILIA Conseil.

Qu'est-ce qui, selon toi, fait la spécificité d'APHILIA Conseil ?

APHILIA Conseil est un cabinet profondément humain, au service des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire dans leurs projets de structuration, de développement et de positionnement. Grâce à une équipe de professionnels aux multiples expériences en ESSMS, qui connaît bien les problématiques du terrain, le cabinet peut répondre de manière concrète et efficace aux besoins des structures avec un accompagnement personnalisé et adapté. Cette approche reflète aussi la culture insufflée dès l'origine par Frédéric BLASER, puis par Bernardin PIOT, fondée sur l'écoute, la proximité et l'humain.

Si tu devais résumer le Réseau APOGÉES en quelques mots ?

Je dirais : solidarité, bienveillance, efficacité et accompagnement d'un secteur qui a besoin de soutien et de solutions concrètes.

Un message que tu aimerais faire passer aux autres ?

Le secteur de l'ESS est aujourd'hui incontournable et fait face à de nombreux défis, notamment dans un contexte budgétaire complexe. Pourtant, il existe aussi beaucoup d'idées, d'initiatives et d'engagements portés par les acteurs du terrain. Dans ce contexte, le travail collectif, les échanges et l'offre proposée par le Réseau APOGÉES ont toute leur place et beaucoup d'avenir pour continuer à accompagner efficacement les structures.