



## ILS TÉMOIGNENT



« Lorsque j'ai repris le périmètre SI, j'ai rapidement constaté de nombreux dysfonctionnements dans sa gestion : contrats éparpillés, absence de vision d'ensemble, manque de conseil et coûts importants. En partageant mes doutes avec mon chargé d'accompagnement APOGÉES, celui-ci m'a orientée vers un audit organisationnel de la fonction et m'a mise en relation avec plusieurs prestataires spécialisés.

Cet audit a mis en lumière d'importants manquements et une surfacturation des prestations. À la suite de ces constats, APOGÉES nous a recommandé un prestataire de confiance qui nous a accompagnés dans la négociation de sortie avec notre prestataire historique et dans la construction d'une nouvelle organisation sur mesure.

Nous n'avions pas les moyens ni les compétences internes pour porter cette restructuration seuls, et grâce à APOGÉES, nous avons pu sortir d'un système d'engagements multiples et d'un modèle contraignant de location de matériel pour reconstruire une architecture réseau sécurisée en achat propre. Nous avons également revu tous nos outils et process, et internalisé une partie de la fonction SI avec le recrutement d'un technicien et d'un alternant, tout en conservant un appui externe précieux pour le support technique, la gestion des outils et les développements.

Aujourd'hui, les retours sont très positifs : l'accompagnement d'APOGÉES et de son partenaire nous a permis de retrouver la souveraineté de notre système d'information tout en bénéficiant d'un appui technique fiable et réactif. Nous sommes très satisfaits de cet accompagnement qui a transformé un sujet de mécontentement en une belle synergie au service de notre performance interne. »



**Karine GAUTHIER**

Directrice Administrative et Financière et des Systèmes d'Information  
ALYNEA SAMU SOCIAL 69

L'association ALYNEA, qui porte notamment le Samu Social de Lyon, accueille, héberge et réinsère par le logement et l'orientation professionnelle, des personnes en situation d'exclusion et de précarité. Elle assure la gestion d'équipements sociaux et médico-sociaux tels que des Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS).



**Contacter nos experts  
pour plus d'informations :**  
[contact@apogees-ess.org](mailto:contact@apogees-ess.org)