



ILS TÉMOIGNENT



« Nous n'étions pas satisfaits de l'offre mise en place pour la restauration de notre petite unité de vie par une société de restauration collective et nous en avons fait part à notre Chargée d'Accompagnement APOGÉES. Celle-ci nous a proposé d'effectuer un diagnostic avec un expert et c'est ainsi que nous avons pu bénéficier d'un accompagnement très qualitatif pour transformer notre offre nutritionnelle et alimentaire.

Le diagnostic a été fait sur site pendant 1 jour ½ à l'aide d'une méthodologie que nous avons trouvée très sérieuse. Nous avons notamment été impressionnés par l'efficacité du cabinet et par le professionnalisme de la restitution qui nous a été faite : un audit clair avec des critères rigoureux, factuels et documentés, et des propositions de scénarii et de plannings cohérents pour nous aider à avancer pour la suite, tout en prenant vraiment en considération notre contexte et nos antécédents.

Finalement, le scénario choisi va non seulement nous faire réaliser de nombreuses économies mais va surtout permettre à nos équipes de monter en compétences, de se réappropriier les moments de repas avec nos résidents et de sortir des contraintes de dépendance à du personnel externe.

Pour la réalisation de notre cahier des charges et la consultation des futurs prestataires, nous allons continuer d'avancer avec le prestataire d'APOGÉES car nous sommes conscients que nous n'avons pas toutes les compétences et les connaissances techniques nécessaires en interne. Il faut se faire accompagner des bonnes personnes et dans ce sens c'est très précieux d'être adossé à APOGÉES. Je sais que je peux compter sur vous, vous êtes un réel soutien pour notre structure, et lorsque je travaille avec l'un de vos prestataires de confiance, je suis tranquille. »



Gilles GUARDIOLA
Directeur de la Maison Yersin
ASSOCIATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES
ASSOCIATION DE GESTION DES ÉTABLISSEMENTS

La Maison Yersin est composée d'une pension de famille, d'une petite unité de vie, d'une résidence autonomie et d'un café social sur un même site à Paris (13ème). Elle répond à la fois aux besoins grandissants des personnes âgées en difficulté sociale, mais aussi au souhait de renforcer l'animation sociale du quartier.



**Contacter nos experts
pour plus d'informations :**
hotellerie@apogees-ess.org