



PAROLES D'UN ADHÉRENT



Située dans le 13e arrondissement de Paris, la Résidence Yersin regroupe une pension de famille, une petite unité de vie et une résidence autonomie, gérées par l'association Petits Frères des Pauvres – Association de Gestion des Etablissements (PFP – AGE). Ouverte en 2016, la résidence s'inscrit dans un projet innovant de quartier solidaire et inclusif, avec un fort ancrage local, notamment via son café social T-KAWA, espace de rencontre tenu par des bénévoles, pour favoriser les rencontres entre les habitants du quartier et les personnes âgées.

Gilles GUARDIOLA

Directeur Résidence Yersin

Depuis quand travaillez-vous avec APOGÉES ?

Nous sommes adhérents au Réseau APOGÉES depuis 2016, à travers notre association de gestion (AGE), notamment sur l'offre alimentaire. J'ai personnellement repris la direction de la Résidence en mai 2024, et ai pu très vite constater la valeur ajoutée de ce partenariat, tant en termes de conseil que d'appui opérationnel.

En quoi consiste aujourd'hui cette collaboration ?

Nous faisons appel à APOGÉES sur de nombreuses fonctions support: restauration, achats, hygiène, équipement, et réglementaire. Récemment, nous avons été accompagnés dans un audit de notre offre de restauration pour repenser notre fonctionnement avec l'approche en liaison froide. Au quotidien, APOGÉES nous apporte un soutien précieux pour rationaliser nos achats, sélectionner des prestataires de confiance et gagner en efficacité.

Qu'est-ce qui fait la force de cette relation selon vous ?

C'est d'abord la capacité d'APOGÉES à s'adapter à notre taille et à nos besoins spécifiques: je peux les solliciter sur des sujets très techniques où je ne suis pas expert... Je sais que je serai orienté vers le bon interlocuteur. La réactivité, la qualité des prestataires référencés, la méthodologie et la transparence des accompagnements sont également des atouts forts: le « catalogue de prestataires » est très étayé! Il faut se faire accompagner des bonnes personnes et avec APOGÉES et ses prestataires de confiance je suis tranquille: APOGÉES est un réel soutien pour notre structure.

Avez-vous un exemple de collaboration réussie ?

Oui, l'audit a été particulièrement concluant. Nous souhaitions remettre à plat notre mode de fonctionnement en restauration, notamment car notre prestataire actuel ne donnait pas satisfaction. Le diagnostic a été mené avec rigueur et a abouti à une recommandation claire: opter pour une gestion en liaison froide. Cela va nous permettre de réduire les coûts, d'améliorer la qualité, de monter en compétences et de redonner du sens à l'alimentation dans l'accompagnement de nos résidents.

C'est très précieux pour nous de pouvoir nous adosser à un partenaire comme APOGÉES car le Réseau a la capacité de nous conseiller au plus près de nos besoins et à nous présenter des prestataires appropriés par rapport à notre taille et à nos spécificités.

Comment envisagez-vous la suite de cette collaboration ?

Nous allons continuer à travailler étroitement avec APOGÉES: mon objectif est de centraliser et rationaliser les achats, et je compte sur APOGÉES pour m'appuyer dans cette démarche.

Je découvre peu à peu l'étendue de ce que le Réseau peut faire pour nous – c'est une vraie boîte à outils. Même si au début c'est un peu intimidant et on ne sait pas trop comment s'en servir; au fur-et-à mesure, on réalise l'utilité de chaque outil et on voit qu'on peut compter sur APOGÉES pour de plus en plus de dimensions différentes.

Que souhaitez-vous au Réseau APOGÉES pour ses 40 ans ?

Je souhaite au Réseau de continuer à grandir tout en gardant cette proximité avec les adhérents.

Pour des structures comme la nôtre, APOGÉES représente un vrai soutien, un appui dans le pilotage, ça permet de ne pas être tout seul!