

PAROLES D'UN ADHÉRENT



Thierry FERLAUD

*Responsable Technique de la Maison
Odette Witkowska*

La maison Odette Witkowska est un lieu de vie et d'insertion par le travail pour personnes en situation de handicap (5 établissements) en région lyonnaise, géré par l'association Valentin Haüy. L'établissement est adhérent d'APOGÉES depuis 1997 et Thierry FERLAUD est responsable Technique depuis 2011 au sein de la Maison Odette Witkowska.

Depuis quand travaillez-vous avec APOGÉES ?

Lorsque j'ai rejoint l'association, elle était déjà adhérente, mais la collaboration était peu "active". Je l'ai relancé, notamment en m'appuyant sur le référencement, qui est devenu une vraie ressource dans notre gestion quotidienne.

En quoi consiste votre partenariat avec APOGÉES ?

Nous utilisons principalement les référencements du Réseau APOGÉES sur la partie bâti et obligations réglementaires (contrôle réglementaire, ascenseurs, énergie...), notamment car nous avons engagés de gros travaux depuis 10 ans au niveau du site. **Cela nous permet de gagner du temps et de la sécurité dans les choix.**

Nous avons également été accompagné par APOGÉES dans le cadre de la gestion de notre patrimoine, sur l'isolation thermique des bâtiments existants.

J'étais frileux sur cette question: il y a beaucoup d'arnaques sur l'isolation de façades et nous avons été démarché par beaucoup de prestataires donc j'avais un gros doute sur ces entreprises qui proposent de tout faire en 1 mois et gratuitement.

Puis mes interlocuteurs APOGÉES m'ont proposé de rentrer en contact avec leur partenaire : le fait qu'APOGÉES soit un intermédiaire garant de l'accompagnement m'a donné confiance pour nous lancer sur le sujet, **j'étais rassuré!**

Nous sommes très satisfaits du suivi et de l'accompagnement d'APOGÉES sur ce dossier.

Quels sont selon vous les atouts du Réseau et de votre collaboration ?

L'accompagnement est pour moi un véritable atout !

Nos interlocuteurs APOGÉES sont présents et suivent les dossiers : **j'ai apprécié la présence d'interlocuteurs compétents, capables de dialoguer avec les prestataires.**

C'est rassurant, surtout quand on gère seul ces sujets techniques.

Comment voyez-vous l'avenir du partenariat ?

Même si nous n'avons pas de projets immédiats, je continue à vérifier systématiquement les référencements d'APOGÉES dans le choix de nos prestataires. **En cas de nouveau besoin, je sais que je pourrai m'appuyer sur leur expertise.**

Que souhaitez-vous au Réseau pour ses 40 ans ?

Qu'APOGÉES continue à se développer avec réussite.