



Rémy CHENOUF

*Responsable adjoint des activités et services
restauration nouveau Rhône au sein de Messidor*

PAROLES D'UN ADHÉRENT



Rémy CHENOUF est responsable adjoint des activités et services restauration nouveau Rhône au sein de Messidor depuis 2013. Rattaché à une personne qui gère tout le nouveau Rhône, il assure la gestion du site de Sain-Bel. L'association Messidor, créée en 1975, a pour but d'accompagner vers l'emploi et la réinsertion en milieu ordinaire des personnes atteintes de troubles psychiques.

Depuis quand travaillez-vous avec APOGÉES ?

Cela fait maintenant 15 ans que nous travaillons avec APOGÉES puisque l'association Messidor est **adhérente depuis 2010**.

Nous cherchions à optimiser nos approvisionnements alimentaires et notre choix s'est porté sur APOGÉES, structure la **plus proche du projet des valeurs de notre association**.

Nous avons la volonté de travailler avec des structures qui ont les **mêmes convictions**, et lorsque c'est possible, privilégions les fournisseurs issus de l'ESS.

En quoi consiste votre partenariat avec APOGÉES ?

Le site de Sain-Bel fait appel à APOGÉES essentiellement pour l'utilisation des référencements alimentaires et pour les services généraux, et notre site ne fait appel à aucune autre centrale de référencement ou d'achat, sauf pour le petit matériel.

J'insiste auprès des équipes opérationnelles pour qu'elles utilisent au quotidien les référencements alimentaires APOGÉES : nous avons même un objectif d'utilisation fixé à 99%.

Avez-vous un exemple ou projet particulier sur lequel vous avez été accompagné ?

Nous utilisons un logiciel de gestion de cuisine (FUSION / SALAMANDRE) pour les approvisionnements, menus et commandes.

Nous avons dû intégrer les mercuriales APOGÉES et réaliser un important travail de paramétrage avec APOGÉES, pour avoir des tarifs toujours à jour, un suivi du coût par repas en temps réel et donc rendre notre outil pleinement opérationnel.

C'est une vraie satisfaction, d'autant plus que le logiciel représente un investissement conséquent.

Quels sont selon vous les atouts du Réseau et de votre collaboration ?

La **disponibilité et réactivité des équipes** est un vrai atout, que ce soit avec notre Chargé d'Accompagnement et des Territoires tout comme les autres collaborateurs. Nous avons pu le constater notamment lors du travail sur notre logiciel de cuisine: il y a une **réelle proximité** et c'est louable!

On voit qu'il y a un véritable **suivi des fournisseurs** : APOGÉES fait le lien et simplifie les échanges.

Enfin, le référencement en tant que tel est très vaste et complet, ce qui n'empêche pas les équipes de faire preuve de **souplesse** lorsqu'on a l'habitude de travailler avec un fournisseur non référencé, et celles-ci n'hésitent pas à référencer de nouveaux partenaires si on leur suggère.

Comment voyez-vous l'avenir du partenariat ?

Nous souhaitons continuer à travailler avec APOGÉES mais n'avons pas de projection immédiate sur d'autres sujets que sur le référencement en alimentaire et hors alimentaire.

Comment voyez-vous l'avenir du partenariat ?

Nous souhaitons une belle continuation à APOGÉES dans ses projets et surtout de conserver la belle proximité avec les partenaires: c'est toujours agréable qu'APOGÉES soit là sans être trop omniprésent.