



Cécile CALLENS

Attachée de coordination Nord-Est

PAROLES D'UNE COLLABORATRICE

Cécile CALLENS a été pendant longtemps CAT, avec un accompagnement et développement d'un portefeuille d'adhérents et de réseaux associatifs.

Aujourd'hui Attachée de coordination, elle assure également des missions transversales, dont la formation et l'intégration des nouveaux collaborateurs œuvrant sur les territoires. Elle est également référente DRF pour la coordination Nord Est et Sud Est, et centralise les informations, suit le référencement et organise des rencontres avec les partenaires.

Depuis combien de temps fais-tu partie d'APOGÉES et quel a été ton parcours ?

Je suis arrivée chez APOGÉES en septembre 2017, il y a donc bientôt 8 ans. J'ai débuté comme "Chargée de Suivi et Développement". À cette époque, l'organisation distinguait encore les associations AMMA et APEF, l'AMMA étant dédiée aux régions Nord et Île-de-France. On commençait à parler du « Réseau APOGÉES » tel que nous le connaissons aujourd'hui.

Qu'est-ce qui t'a motivée à rejoindre la structure ?

Ce qui m'a motivée à rejoindre la structure, c'est la diversité des missions proposées, l'action sur le terrain, et l'opportunité de participer activement au développement d'un Réseau.

L'ancrage dans l'économie sociale et solidaire (ESS) a également été un facteur décisif : c'était un secteur nouveau pour moi, porteur de sens et de valeurs.

Quelles sont les missions qui sont sources de motivation ?

Les relations humaines sont ma principale source de motivation, et en particulier le contact avec les collègues d'une part, mais aussi avec les partenaires fournisseurs et les adhérents : comprendre leurs problématiques, leur proposer des solutions concrètes et construire des partenariats adaptés.

APOGÉES est en pleine croissance, avec de nouveaux services, outils et postes qui ont vu le jour. Cela crée une dynamique très motivante. Le Réseau se professionnalise continuellement et offre des opportunités de formation et d'évolution.

La formation et l'accompagnement des nouveaux collaborateurs sont également des missions enrichissantes.

Comment ton travail s'intègre-t-il dans la dynamique de l'ESS et quel lien entretiens-tu avec les adhérents ? Perçois-tu l'impact de ton travail ?

Notre travail a du sens, ce qui est essentiel. Il existe un équilibre réel entre les valeurs du Réseau et notre efficacité sur le terrain. Le climat de confiance, la convivialité entre collègues et la transparence favorisent cet équilibre.

Les valeurs fondatrices d'APOGÉES sont notre fil conducteur :

- Union : mutualisation au service des structures de l'ESS,
- Solidarité : égalité d'accès aux services pour toutes les structures,
- Efficacité : réactivité et solutions concrètes pour nos adhérents,
- Indépendance : autonomie du Réseau (qui n'a pas de subventions).

Ces valeurs sont ancrées dans nos pratiques quotidiennes. Nous sommes acteurs de l'ESS, au même titre que nos adhérents. APOGÉES a son propre projet associatif et fonctionne de manière similaire : avec une gouvernance, un Président et des équipes salariées. Cela crée un réel effet miroir et renforce notre légitimité.

Dans mon quotidien, les échanges avec les adhérents sont constants, que ce soit de façon proactive ou à leur demande. C'est un lien de confiance, convivial et professionnel qui se crée.

Ce qui fait notre force, c'est l'accompagnement : c'est ce qui nous distingue.

Qu'est-ce qui te plaît dans ton métier ?

Beaucoup d'aspects me plaisent, notamment :

- Les différents champs d'action et l'autonomie dans la gestion de mon portefeuille adhérents,
- Le lien fort avec le terrain,
- Le secteur de l'ESS, en perpétuelle évolution,
- La création par le Réseau APOGÉES de nouvelles offres et de partenariats pour répondre aux besoins des associations, et les anticiper également,
- La variété des missions et des sujets au sein des établissements, avec des interlocuteurs d'univers différents.

Et surtout, le sens du travail : aider les structures à gagner en efficacité et en performance, c'est particulièrement gratifiant. Les adhérents comptent sur nous et savent que lorsqu'ils nous sollicitent, nous nous efforcerons à leur apporter un accompagnement fiable, des conseils professionnels, et des solutions concrètes.

Peux-tu nous parler d'un projet auquel tu as participé et qui a du sens pour toi ?

Un projet qui m'a particulièrement marqué est celui du catalogue des vacances solidaires "T2S" (Tourisme Social et Solidaire) pour l'édition 2023-2024, dont j'ai été pilote.

Mes missions ont consisté à :

- Gérer le projet dans son ensemble,
- Organiser la communication interne,
- Coordonner les réunions interservices.

Ce projet m'a permis de monter en compétences sur la gestion de projet et de travailler avec différentes équipes. C'était une expérience très enrichissante, qui a demandé de mettre temporairement de côté mon cœur de métier, mais qui avait une réelle utilité pour nos adhérents et leurs salariés.

Ce projet perdure car cette année encore le catalogue est réalisé.

Le Réseau APOGÉES fête ses 40 ans cette année ! Que lui souhaites-tu pour les 40 prochaines années ?

Je souhaite à APOGÉES de continuer à se développer, à attirer de nouveaux talents.

J'aimerais que le Réseau soit davantage reconnu comme une référence nationale dans l'ESS.

Je lui souhaite de continuer à innover, à créer de nouveaux services et partenariats, toujours au service des adhérents et du bien commun.