



Anne-Sophie MERLIERE

*Directrice de l'Assistanat et de la
Communication*

PAROLES D'UNE COLLABORATRICE



Anne-Sophie MERLIERE est la Directrice de l'Assistanat et de la Communication au sein du Réseau APOGÉES, un rôle stratégique de coordination d'une partie des fonctions support du Réseau. Avec 7 années d'ancienneté, elle a contribué activement à l'évolution de la structure et à la mise en place de projets innovants, notamment en accompagnant la gouvernance et en développant des outils méthodologiques pour structurer les projets internes.

Depuis combien de temps fais-tu partie d'APOGÉES et quel a été ton parcours ?

Je fais partie d'APOGÉES depuis 7 ans. J'ai commencé en tant qu'assistante du Directeur Général avant d'évoluer vers un poste de responsable de l'Assistanat et de la Communication, puis aujourd'hui en tant que directrice de ces deux fonctions. Avant APOGÉES, je travaillais dans le secteur privé, avec une expérience dans des structures aux équipes réduites et aux conditions de travail parfois difficiles. Chez APOGÉES, j'ai trouvé un esprit d'équipe et un mode de fonctionnement plus humain et collaboratif.

Qu'est-ce qui t'a motivé à rejoindre la structure ?

Ce qui m'a motivée, au-delà du sens dans le travail, c'est surtout l'esprit d'équipe que j'ai ressenti dès mon arrivée. Chez APOGÉES, j'ai trouvé une équipe soudée, bienveillante et solidaire, ce qui était très différent de ce que j'avais connu auparavant. Ensuite, j'ai aussi été séduite par le Projet et les valeurs portées par la structure : travailler pour les adhérents. Enfin, j'ai eu la chance d'être en lien direct avec les administrateurs et d'avoir un rôle actif dans l'évolution du Réseau, notamment lors de la révision du Projet du Réseau en 2019-2020.

Peux-tu te présenter rapidement et nous expliquer ton rôle au sein d'APOGÉES en quelques mots ?

J'anime une équipe de 4 personnes et je travaille en collaboration avec une prestataire pour l'organisation et la communication du Réseau. Mon rôle est d'assurer le pilotage global de ces fonctions transversales, de veiller à la qualité de la communication auprès des adhérents et de la gouvernance, et d'accompagner la mise en œuvre des projets stratégiques du Réseau.

Qu'est-ce qui te plaît dans ton métier ?

Ce que j'aime le plus, c'est la diversité des missions : je ne fais jamais la même chose, chaque journée est différente. J'apprécie la transversalité de mon poste, qui me donne une visibilité sur l'ensemble des projets et des équipes. Cela me permet de travailler avec tous les collaborateurs, à différents niveaux, et de contribuer à la dynamique collective. J'aime aussi beaucoup accompagner l'évolution du Réseau et être actrice des changements en cours, notamment dans les nouveaux projets marquants l'évolution d'APOGÉES.

Comment ressens-tu l'équilibre entre valeurs et efficacité chez APOGÉES ?

Chez APOGÉES, on cultive un équilibre entre les valeurs humaines et l'efficacité professionnelle. Il y a une vraie entraide entre les équipes, notamment au sein de l'équipe de direction, mais aussi plus largement entre les collaborateurs. Chacun peut apporter sa pierre à l'édifice et être acteur du changement. Cet équilibre se ressent dans les échanges quotidiens et dans la façon dont les projets sont menés : toujours avec un souci du collectif et du bien-être des collaborateurs.

Comment ton travail s'intègre-t-il dans la dynamique de l'ESS et quel lien entretiens-tu avec les adhérents ? Perçois-tu l'impact de ton travail ?

Même si je n'ai pas de lien direct avec les adhérents, mon rôle contribue à la valorisation du Réseau et à la mise en avant des actions menées. Je suis en contact permanent avec la gouvernance, qui représente les adhérents, et j'ai un rôle clé dans la communication qui leur est destinée. À travers les messages que nous diffusons, nous cherchons toujours à rapprocher les adhérents de la réalité du Réseau, à leur montrer ce que fait APOGÉES pour eux. J'ai vraiment le sentiment que notre travail de fonction support a un impact concret, car il permet de renforcer le lien avec les adhérents et de valoriser leurs actions.

Peux-tu nous parler d'un projet auquel tu as participé et qui a du sens pour toi ?

Un projet qui a particulièrement compté pour moi est la mise en place de la méthodologie de gestion de projet au sein d'APOGÉES. Au départ, je portais ce projet seule, puis avec Manon. Aujourd'hui, c'est devenu un outil structurant qui permet à chaque collaborateur de mieux formaliser ses idées et de les partager avec l'équipe et la gouvernance. Cela a donné un cadre aux projets, évité la dispersion, et permis de concrétiser des initiatives fortes comme la médiation animale ou le catalogue T2S. C'est un projet qui, à mes yeux, a transformé la façon de travailler au sein du Réseau.

Le Réseau APOGÉES fête ses 40 ans cette année ! Que lui souhaites-tu pour les 40 prochaines années ?

Je lui souhaite de continuer à évoluer avec son temps, de rester un acteur incontournable de l'ESS et d'accompagner encore et toujours les adhérents avec la même passion et le même engagement. Et puis, comme je le dis avec humour : qu'APOGÉES vieillisse aussi bien que moi, puisque nous avons le même âge !