



## PAROLES D'UNE COLLABORATRICE



**Laurence LAPLACE**  
*Chargée d'Affaires*

**Laurence LAPLACE est engagée, fiable et animée par une forte motivation, elle incarne pleinement les valeurs d'APOGÉES : indépendance, efficacité, solidarité et union.**

Sa philosophie, repose sur la conviction que l'intelligence collective permet d'innover face aux contraintes. Son parcours en est la preuve : de CSD\*, en passant par CAT\* Sénior et CAT Major, elle a su évoluer en assumant des responsabilités.

Aujourd'hui, elle a su évoluer jusqu'à la fonction de CAFF\*, en assumant des responsabilités. Elle met son expertise au service de projets techniques et stratégiques aux côtés d'équipes transverses et d'experts métiers. Elle se sent à sa place, portée par l'envie d'apprendre, de transmettre et de faire avancer collectivement les causes qu'elle défend.

### Depuis combien de temps fais-tu partie d'APOGÉES et quel a été ton parcours ?

Après 20 ans dans l'enseignement, je suis arrivée chez APOGÉES en 2007 : je remercie APOGÉES pour la confiance accordée.

### Qu'est-ce qui te plaît dans ton métier ?

Ce qui me plaît dans mon métier, c'est avant tout d'être en lien direct avec les adhérents : les écouter, comprendre leurs besoins, et aussi aller vers eux pour créer une vraie relation de confiance. J'aime aussi le fait de travailler dans l'univers de l'ESS, avec ses valeurs fortes, ses spécificités en matière de gouvernance ou de financement.

J'ai un vrai rôle d'accompagnement, de pédagogie, pour aider les équipes à bien s'approprier les offres et les actions qu'on met en place. Je suis aussi en contact régulier avec nos partenaires, pour bien connaître leurs services et pouvoir les recommander aux adhérents au bon moment.

Ce que j'apprécie, c'est de suivre les projets de A à Z, d'assurer un service solide pour les associations, et de soutenir les partenaires quand ils en ont besoin. Je suis aussi impliquée dans le sourcing de nouveaux besoins, dans le lien avec les référents de territoire, et dans le reporting pour garder une vision claire de tout ce qui se passe.

Enfin, j'ai la chance d'animer un club de pairs, et je m'investis beaucoup pour faire rayonner APOGÉES, notamment à travers la communication sur les réseaux sociaux.

## Comment ton travail s'intègre-t-il dans la dynamique de l'ESS et quel lien entretiens-tu avec les adhérents ? Perçois-tu l'impact de ton travail ?

Mon travail s'inscrit pleinement dans la dynamique de l'ESS, car il repose sur des valeurs qui me tiennent à cœur : l'humain, l'écoute, la coopération. J'espère avoir créé un lien de confiance avec les adhérents, en étant présente, réactive et structurée. Ce lien a permis à certains de devenir de véritables relais d'APOGÉES sur le territoire, ce qui facilite beaucoup le réseautage, tout comme avec les partenaires fournisseurs.

Je suis personnellement très engagée : je préside une association dans mon village pour renforcer le lien social, et je suis attachée aux valeurs de la République.

L'engagement fait partie de mon quotidien, autant dans ma vie personnelle que professionnelle.

Je suis heureuse qu'APOGÉES ait obtenu le label LUCIE, car je suis sensible aux enjeux de responsabilité sociale et environnementale. Et oui, je perçois l'impact de mon travail : à travers les retours des adhérents, les partenariats qui se consolident, et la dynamique positive qu'on arrive à impulser sur le terrain.

## APOGÉES encourage l'innovation et le développement de nouveaux projets. Peux-tu nous parler d'un projet auquel tu as participé et qui a du sens pour toi ?

J'apprécie particulièrement découvrir les projets innovants de nos adhérents et demander à notre service RACINES de les mettre en avant à travers des podcasts. Je pense que toutes les pépites doivent briller pour être essaimées ! Je trouve que l'ESS est un joli creuset de R&D, il faut le faire savoir. Souvent quand on manque de moyens, on doit user d'ingéniosité !

La démarche en mode projet me plaît particulièrement, j'apprécie qu'APOGÉES permette aux salariés volontaires de pouvoir proposer leur projet, les défendre et les déployer s'ils sont validés.

J'ai eu cette chance d'en mener 3, j'en ai d'autres en perspectives, on verra comment ils pourront être déployés !

Pour ma part, j'ai créé 2 clubs d'échanges entre pairs: Restaur'Action et Qualité afin de permettre à nos adhérents d'échanger sur leurs bonnes pratiques et leur apporter des solutions spécifiques.

J'ai également co-piloté le projet national du catalogue T2S vers la transformation numérique avec la création d'un site internet. Mon rôle dans le trio de co-pilotage a été d'emmener les équipes terrain à faire de ce beau projet une réussite: communication, motivation, encouragement, vérification, accompagnement...

## Le Réseau APOGÉES fête ses 40 ans cette année ! Que lui souhaites-tu pour les 40 prochaines années ?

Plus de place pour le numérique pour faciliter l'efficacité et la traçabilité des achats courants et être identifié comme un véritable partenaire incontournable pour les organismes tarificateurs.