

Du **besoin** au **projet** : l'accompagnement
d'APOGÉES pour **donner vie** à vos idées

P03



Des **partenariats** d'actions
au service du territoire

P04/05



Catalogue **vacances solidaires** :
de l'essai local au déploiement
digital

P06/07



Des **accompagnements techniques** pour la réussite
de vos projets associatifs

P08

Des racines solides

“

Il y a bientôt 40 ans, une quinzaine de directeurs d'ESMS de la région lyonnaise ont fondé une centrale de référencement pour permettre aux établissements de l'ESS d'optimiser au mieux leurs budgets. Pour offrir à ses adhérents toujours plus de proximité géographique et de services, d'autres structures - associatives ou coopératives - les ont rejoints pour constituer le Réseau APOGÉES.

Depuis lors, le Réseau APOGÉES, construit des coopérations dans les territoires, entre ses adhérents et tous leurs partenaires locaux.

Au quotidien, ce sont plus de 80 collaborateurs, dont 12 dans le quart Sud-Est, qui œuvrent pour réaliser nos deux missions : **accompagner nos adhérents**, en leur proposant des services pour les aider à accomplir leur cœur de métier, et **animer notre réseau** pour développer une économie et des projets responsables, solidaires et durables.

Ainsi nous nous engageons au quotidien **pour** et **avec nos adhérents** en coopérant : notre ambition est de développer un réseau participatif de professionnels de l'ESS qui œuvrent localement et concrètement pour **faire bouger les lignes**.



Denis BODART
Président



Jean-Baptiste OUDIN
Directeur Général

[...] Découvrez ici quelques actions développées dans votre grande région et ensemble, plantons les graines innovantes des coopérations locales !



Du besoin au projet : l'accompagnement d'APOGÉES pour donner vie à vos idées

LE MAG DU SUD-EST | DÉCEMBRE 2024



Au quotidien, les Chargés d'Accompagnement et des Territoires sont présents dans les établissements adhérents, au côté notamment des directions et de l'encadrement.

Ils ont à cœur de faire vivre l'ESS sur leur territoire grâce à leur connaissance de l'ensemble des secteurs, et leurs liens privilégiés avec les acteurs de terrain pour que notre Réseau soit toujours connectés aux réalités territoriales.

C'est ainsi que dans l'Ouest Lyonnais, notre Chargée d'Accompagnement et des Territoires a identifié des problématiques d'isolement de certaines fonctions mais a également mis en évidence l'énergie et la volonté d'agir des équipes rencontrées.

Ainsi, après réflexion commune sur un nouveau modèle d'accompagnement à inventer, sont nés deux clubs de professionnels animés par le Réseau APOGÉES : le Club Restaur'action et le Club Qualité !

Club Restaur'action : des cuisiniers engagés

La restauration est un pilier du projet associatif pour nombre d'établissements de l'ESS, en tant qu'outil de lien social, d'éducation, d'échanges, de maintien en bonne santé, et certains directeurs placent cette fonction au cœur de leurs préoccupations.

C'était le cas de M. BRIDAULT, Directeur du FJT l'Accueil à Villefranche sur Saône, qui avait en tête l'idée de faire se rencontrer des directeurs et chefs cuisiniers pour partager des problématiques mais aussi des solutions et bonnes pratiques : cette volonté a rencontré le dynamisme de nos équipes et le Club Restaur'action a été lancé en 2021.

Si celui-ci a démarré à petite échelle, il a su perdurer depuis et réunir des professionnels qui partagent une volonté commune de s'engager pour leur association ou établissement, comme en témoigne Rémi PIROUX, Chef cuisinier de l'Association La Roche Résidence de l'Yseron, membre actif du Club Restaur'action :

« [...] L'intérêt de ce projet est de pouvoir échanger sur des problématiques communes (approvisionnement, régie...) : on trouve des solutions ensemble et surtout on parle d'une multitude de sujets. Des conseils et astuces sont échangés, et des informations sur la réglementation peuvent être partagées. »

Les sujets à aborder sont décidés en COPIL avant chaque réunion afin de se concentrer sur les « vraies » préoccupations des professionnels. La dernière session a réuni plus de 20 personnes autour de la Loi Egalim.



Club qualité : une diversité qui crée la richesse des échanges

Le succès de ce Club Restaur'action et la rencontre de Laurence LAPLACE avec François ANIZAN, Directeur Général adjoint de l'Association La Roche, ont été à l'origine d'un deuxième club dans le secteur de l'Ouest Rhodanien : le Club Qualité.

Créé il y a 2 ans, il réunit des professionnels, de tous secteurs confondus de l'ESS, en charge de la qualité dans leurs établissements.

La diversité de secteurs et fonctions au sein de ce club en font la richesse, comme l'explique François ANIZAN :

« [...] la composition du Club Qualité est riche de diversité : enfance, personnes âgées, personnes handicapées, ce qui permet de décloisonner nos approches, et éventuellement de s'entendre un jour sur des projets communs (mobilité, habitat inclusif, etc). »

Ce club, d'une efficacité reconnue, est un véritable succès : les sujets, définis aussi par un comité de pilotage, abordent des questions concrètes qui préoccupent les participants, les modes d'animation évoluent pour encourager un mode participatif, et ces échanges fructueux se prolongent souvent par un repas convivial !

Ces deux exemples illustrent la volonté du Réseau APOGÉES de s'engager auprès de ses adhérents, en leur permettant de rendre concrètes leurs idées.



“ S'engager auprès de ses adhérents ”



Des partenariats d'actions au service du territoire

Depuis toujours, le Réseau APOGÉES place les partenariats au cœur de sa stratégie : **coopérer, monter des projets et événements communs, voilà comment nous participons à la structuration des territoires !**

Nous nous associons avec des acteurs nationaux de l'ESS et, au quotidien, nos collaborateurs de terrain travaillent main dans la main avec des partenaires locaux.

L'aventure APOGÉES a commencé à Lyon il a plus de 40 ans : cette longue histoire a permis à notre Réseau, représenté par les équipes terrain, de s'implanter dans le paysage local de l'Economie Sociale et Solidaire et de construire **des partenariats dynamiques qui perdurent.**

Si le socle de ces alliances est commun, la réalisation de ces partenariats revêt des formes et illustrations différentes, propre à chaque acteur.

Adhérent à la CRESS AURA et CRESS PACA depuis quelques années, nous nous ancrons chaque jour un peu plus dans le paysage de l'ESS local, nous apportons notre expertise aux acteurs de l'ESS tout en enrichissant notre connaissance des établissements qui composent ce panorama.



[...] « Ce qui est fort avec APOGÉES, c'est d'avoir une référente dédiée qui suit la relation partenariale et fait le lien avec l'ensemble de l'équipe, ce qui amène de la continuité et de la qualité dans notre collaboration. »*

*Marie BONNARD, Responsable Achats, Sourcing & Observatoire CRESS AURA

Retrouvez l'interview dans son intégralité en cliquant ICI



Dans le secteur du handicap et de l'enfance, le Réseau APOGÉES collabore notamment avec l'URIOPSS ARA avec l'objectif commun de mieux connaître les enjeux des établissements et pouvoir apporter aux adhérents de l'URIOPSS des solutions complémentaires pour y répondre.

Le Réseau APOGÉES s'engage également auprès des acteurs du Tourisme Social depuis de nombreuses années, à la fois au niveau national et sur plusieurs départements.

Ainsi, depuis 2014, IDDJ (Isère Drome Destination Junior) et le Réseau APOGÉES sont associés pour accompagner les centres de vacances adhérents dans leur développement.

Référencements ciblés, animations communes autour de sujets de préoccupations : autant d'actions qui fortifient ce partenariat et proposent aux adhérents des actions concrètes pour enrichir leur fonctionnement.



[...] « Si je devais résumer cette relation en 2 mots je dirais HUMAIN, car ce sont avant tout des hommes et des femmes qui travaillent ensemble, et BENEVOLE, au sens financier du terme mais aussi de l'échange et de la mutualisation. »*

*Extrait de l'interview de Robin BALADI lors des Rencontres APOGÉES 2021





Les noms sont nombreux, les secteurs d'actions différents et les personnes accompagnées avec des problématiques diverses.

Pourtant il y a bien un point commun entre toutes ces institutions : **la relation de confiance que nous avons construite au fil du temps avec chacun d'entre eux et l'engagement commun au service des personnes en fragilité.**

Ce sont d'autres sujets, mais la même philosophie, qui guident la collaboration avec l'UNAT PACA :

Un engagement commun pour permettre aux adhérents de **mieux connaître et répondre aux contraintes** de leur environnement, et **leur donner les moyens de gagner en autonomie.**



[...] « Ce partenariat avec APOGÉES se traduit par des actions concrètes : c'est un partenariat pragmatique ! Grâce à l'expertise APOGÉES, nous pouvons mieux soutenir nos adhérents sur des sujets que nous maîtrisons moins, et c'est cela qui rend cette collaboration particulièrement précieuse. »*

*Fanny ANDREU, Déléguée régionale de l'UNAT PACA

Retrouvez l'interview dans son intégralité en cliquant ICI

[...] « Ce qui nous rapproche, c'est un socle de valeurs communes. APOGÉES propose une offre de service qui répond à un besoin réel pour nos adhérents. Le partenariat repose sur une vision commune et une complémentarité entre ce que propose APOGÉES et ce que nous faisons en tant que réseau du tourisme social et solidaire. »*

*Robin MIGLIOLI, Coordinateur UNAT AURA

Retrouvez l'interview dans son intégralité en cliquant ICI

Tous ensemble, nous dessinons un **écosystème de l'utilité sociale** pour lequel **l'ensemble de nos équipes s'engage concrètement** au quotidien !



Catalogue de tourisme social : de l'essai local au déploiement national et digital !

“ Il y a 4 ans, en réponse aux problématiques de remplissage et de visibilité des centres de vacances et d'hébergement adhérents, notamment provoquées par la pandémie, deux collaboratrices d'APOGÉES en région Normandie et en région Sud-Est se lançaient dans l'aventure du Catalogue Vacances Solidaires APOGÉES !

Ce qui avait démarré comme une solution temporaire à un besoin ponctuel et très local devient aujourd'hui **un véritable catalogue déployé à l'échelle nationale et regroupant plus de 300 offres d'accueil et d'hébergement !**

Des campings aux villages vacances, à la mer comme à la montagne, en ville ou à la campagne, des structures qui accueillent les familles ou les groupes comme les écoles : voilà toute la diversité des établissements mis en avant dans ce catalogue.

Cette année, l'équipe en charge de ce catalogue a souhaité s'appuyer sur le travail déjà accompli tout en donnant une nouvelle impulsion à ce projet de grande envergure.

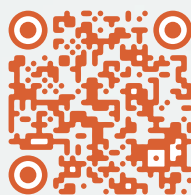
Pour cela, les collaborateurs de terrain ont sollicité et écouté durant plusieurs mois les acteurs du tourisme social de leur territoire, tissant ainsi des liens plus forts et recueillant leurs besoins. Ils ont aussi échangé, partagé avec les équipes APOGÉES en charge notamment des offres de référencement.



Ce projet complet, est le reflet de la diversité de nos adhérents et de notre vision de la mutualisation qui nous permet aujourd'hui d'accompagner les petites comme les grandes institutions, les réseaux qu'ils soient régionaux ou nationaux, dans un seul et même but : faire grandir chacune de ces structures, construire des projets communs et valoriser l'ESS !



100% web



<https://vacances-solidaires-apogees-ess.org/>

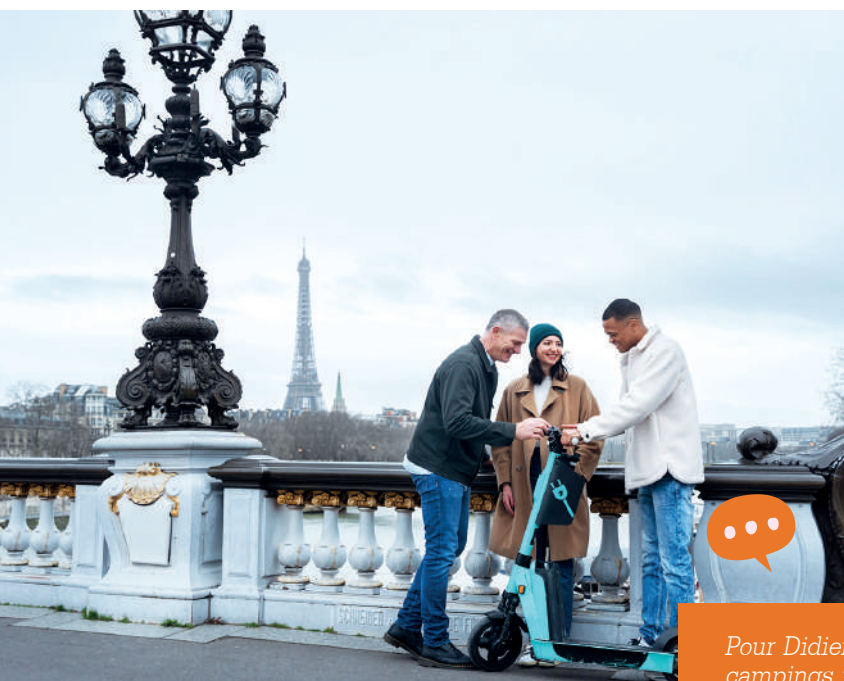
C'est grâce à ce travail, avec les adhérents comme les équipes APOGÉES, que nous pouvons cette année proposer :

➤ A l'ensemble de nos adhérents : un catalogue 100% en ligne sous forme d'un site dédié, pour :

- Une lecture et un usage simplifié, moderne et plus ergonomique des plus de 300 offres d'hébergement,
- Une mise en relation facilitée avec l'ensemble des établissements participants,
- La possibilité de proposer à vos collaborateurs, bénévoles et bénéficiaires, l'accès à des offres d'hébergements à la fois solidaires et de qualité !

➤ A nos adhérents du tourisme social : un accompagnement spécifique :

- Un catalogue d'offres fournisseurs conçu spécifiquement pour les établissements du tourisme social et solidaire : des produits et services de plus de 10 familles d'achats aux conditions spécifiquement négociées,
- Un accompagnement adapté sur les fonctions supports : mobilités, patrimoine, sécurité & travaux (accompagnement au décret tertiaire et à la mise en conformité des bâtiments, recherche de financements et réalisation de travaux), labellisation tourisme et formations écogestes.



Pour Didier BONNAIRE, Vice-président du CGU (association regroupant près de 90 campings partout en France) :

*[...] il y a peu, voire pas du tout, de catalogue si complet qui représente les structures de tourisme social et solidaire quelles qu'elles soient. Ainsi apparaît dans ce catalogue nous paraissait intéressant pour nous faire connaître et faire connaître notre offre auprès de personnes partageant nos valeurs, ce que propose également APOGÉES grâce à la diffusion du catalogue à l'ensemble de ses adhérents. »**

**Propos recueillis par téléphone le 14 novembre 2023*

Retrouvez l'interview dans son intégralité en cliquant ICI 



Le Réseau APOGÉES : des acteurs pour **vous accompagner** **sur** l'ensemble de **vos problématiques** !



Vous connaissez sûrement le Réseau APOGÉES pour son **expertise sur les achats et l'accompagnement au pilotage des achats** qui vous est proposé, via notamment le service de référencement de partenaires fournisseurs...

Mais le Réseau APOGÉES, ce sont bien d'autres professionnels et de nombreuses expertises pour répondre à l'ensemble de vos besoins.

➤ Le pilotage de vos fonctions supports

Nos équipes vous accompagnent par du conseil, voire de la délégation de services sur des secteurs bien spécifiques :

- Patrimoine & sécurité : schéma directeur du patrimoine, audit énergétique, recherche de financements, réalisation de travaux, pilotage AMO...
- Mobilités : achat et location de véhicule, logiciel de gestion de flotte, service de gestion de parc automobile...
- Systèmes d'information

➤ L'accompagnement à l'innovation sociale

Des collaborateurs experts et passionnés vous proposent leurs compétences et aide pour la :

- Valorisation et promotion de projets innovants
- Formation méthodologique à la gestion de projet

➤ Le conseil et la formation

Le cabinet de conseil APHILIA, spécialiste du social et médico-social, accompagne les établissements de l'ESS :

- Évaluation
- Formations sur-mesure, certifiées QUALIOPI (RGPD, DUERP, politique achat...)
- Écriture projet d'établissement / associatif



Réseau APOGÉES

Entreprise associative

Immeuble le Factory | 66 cours Charlemagne 69002 Lyon

T 04 72 91 51 00 | Email : contact@apogees-ess.org



Cultivons ensemble la solidarité
et les coopérations pour
construire **l'ESS de demain** !