

PAROLES DE PARTENAIRE



Fanny ANDREU

Déléguée régionale de l'UNAT PACA

Fanny ANDREU est la déléguée régionale de l'Union Nationale des Associations de Tourisme (UNAT) pour la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA), une organisation qui promeut le tourisme social et solidaire. Elle est également impliquée dans des projets visant à rendre la culture plus accessible, notamment à travers des partenariats avec le ministère de la Culture. Depuis l'été 2020, elle coordonne des initiatives d'« Été culturel » pour favoriser des expériences culturelles au sein d'établissements de tourisme social, une approche renforcée pour contrer l'isolement social amplifié par la pandémie

"[...] Ce partenariat avec APOGÉES se traduit par des actions concrètes : c'est un partenariat pragmatique ! Grâce à l'expertise APOGÉES, nous pouvons mieux soutenir nos adhérents sur des sujets que nous maîtrisons moins, et c'est cela qui rend cette collaboration particulièrement précieuse."

Comment avez-vous initié la collaboration avec le Réseau APOGÉES ? Pouvez-vous nous expliquer le contexte dans lequel ce partenariat s'est construit ?

Le **partenariat entre l'UNAT PACA et le Réseau APOGÉES** découle de la collaboration qui existait déjà avec l'UNAT nationale. Nous avons décliné cette collaboration et initié localement le partenariat il y a environ deux ans. Ce partenariat s'est concrétisé petit à petit, avec une prise de connaissance progressive entre les deux réseaux. **Certains de nos adhérents étaient déjà adhérents APOGÉES avant, d'autres ont rejoint le Réseau grâce à ce partenariat.**

En quoi consiste ce partenariat ?

Ce qui diffère par rapport à d'autres régions, c'est la spécificité des actions que nous menons en PACA, adaptées à nos besoins et à notre contexte.

Le but principal de ce partenariat est d'accompagner nos adhérents respectifs, en partageant nos expertises et compétences. Ensemble, nous proposons des solutions sur des sujets d'actualité, notamment en réponse à de nouvelles réglementations comme celles liées à l'alimentation durable, à l'énergie dans le cadre du décret tertiaire, ou à la mobilité.

Nous montons des projets très concrets comme, par exemple, l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques dans les villages et centres de vacances : APOGÉES a négocié des tarifs spécifiques pour nos établissements et apporte un soutien concret, notamment dans la gestion et le suivi opérationnel de l'installation. Nous participons activement au Catalogue Vacances Solidaires dans lequel de nombreux adhérents sont présents pour valoriser leur offre de tourisme et hébergement.

Quels sont, selon vous, les points forts d'APOGÉES et de ce partenariat ?

Avec le Réseau APGOGÉES, nous **partageons les valeurs de l'ESS** : c'est ce qui guide l'action d'APOGÉES et nous a rapproché dès le début du partenariat.

La **capacité de mutualisation** du Réseau qui fédère plus de 10 000 adhérents nous permet d'étendre nos actions. Enfin, leur **approche « humaine » et de proximité**, avec un réel accompagnement sur le terrain, nous permet de bien nous connaître, que soit pour nous Union régionale comme pour nos adhérents, et travailler en confiance.

Quant au partenariat, il se distingue par **une expertise pointue** qui nous permet d'offrir un accompagnement supplémentaire à nos adhérents et une **réactivité** face aux nouveaux enjeux réglementaires.

Nous avons également une spécificité « régionale » puisque, ayant un interlocuteur commun avec l'UNAT AURA, nous développons un travail collaboratif efficace, notamment grâce à la mutualisation d'actions.

Comment envisagez vous l'avenir de ce partenariat ?

J'envisage l'avenir de ce partenariat avec beaucoup d'optimisme: ce partenariat a encore beaucoup de potentiel pour évoluer et répondre aux besoins de nos adhérents.

