

Animations territoriales du Réseau APOGÉES



Mutualiser les savoir-faire,
valoriser l'innovation sociale
& coconstruire les solutions
de demain !



” Le Réseau APOGÉES s'engage à vous accompagner sur des projets innovants et participatifs !

➔ Sommaire

L'animation de Réseau est l'une des deux missions principales du Réseau APOGÉES. Au quotidien, nos équipes œuvrent :

- ▶ Pour accompagner les adhérents afin que les coopérations soient plus efficaces,
- ▶ Pour faire de la mutualisation un outil vertueux au service de la performance globale et de l'autonomie des établissements.

Nous souhaitons sur les années à venir continuer à développer un réseau participatif de professionnels de l'ESS issus de divers secteurs géographiques, d'interventions etc. autour de projets concrets par le biais de la proximité, du maillage territorial et de la coopération.

Pour autant, de nombreux projets ont déjà vu le jour :

retrouvez dans ce document les actions réalisées sur le terrain !

P04 Club des cuisiniers

P05 Club qualité

P06 Table des experts

P07 Matinale des experts système d'information

P08/09 La Bretagne, l'ESS & la mer

P10 UNAT & le décret tertiaire

P11 Ecolabel URHAJ Normandie

P12 Rencontres régionales URIOPSS Nouvelle-Aquitaine

P13 5 chefs au piano

P14/15 Catalogue vacances solidaires

P16/17 Les Rencontres APOGÉES

P18 Prise de contact

Nos missions

”

Accompagner les adhérents

Fournir aux institutions les outils pour leur permettre de mieux maîtriser les fonctions support et les garder au service de leurs projets

”

Animer le Réseau

Partager et mutualiser les savoir-faire, valoriser l'innovation sociale et coconstruire les solutions de demain

Club des cuisiniers

Le contexte

Certaines fonctions dans les établissements adhérents, comme les chefs cuisiniers, souffrent d'un certain isolement.



Sud-Est,
secteur de Lyon

Qu'avons-nous entrepris ?

Création dès 2020 d'un club de cuisiniers réunissant plusieurs chefs autour du sujet de la restauration afin de trouver des solutions à des problématiques communes :

- ✔ Partage d'expériences
- ✔ Temps de réflexion

+ Quels sont les résultats ?

- + Une rupture de ce sentiment d'isolement : Fédération de professionnels d'un secteur autour d'un sujet commun,
- + Une amélioration de la qualité de vie au travail grâce à l'échange entre pairs et la mise en lumière des chefs de cuisine,
- + Des résolutions de problèmes grâce au partage d'expériences,
- + De nouvelles idées et de nouveaux projets en tête à la fin des ateliers.



M. PIROUX

Chef cuisinier Association la Roche
Résidence de l'Yzeron

Seul cuisinier salarié des 18 établissements de l'association, il évoque un sentiment d'isolement dans son poste. Un besoin fort de partage avec ses pairs l'a poussé à intégrer le groupe Restaur'action créé par Laurence Laplace.

« L'intérêt de ce projet est de pouvoir échanger sur des problématiques communes (approvisionnement, régie...) : on trouve des solutions ensemble et surtout on parle d'une multitude de sujets. Des conseils et astuces sont échangés, et des informations sur la réglementation peuvent être partagées. »



Club qualité

le Club qualité

Le contexte

Certains métiers du secteur de l'ESS sont malheureusement sujets à l'isolement. Cela concerne notamment les responsables qualité. La loi a changé : le référentiel des évaluations et le contexte actuel placent la QVT (Qualité de Vie au Travail), le bien-être des salariés, des personnes accueillies et le pouvoir d'agir au sein des réflexions. Les associations ont envie d'innover.



Nord-Ouest
lyonnais

Qu'avons-nous entrepris ?

Création d'un club regroupant des responsables qualité pour un rassemblement prévu trois fois par an. Ces moments, qui permettent d'échanger autour des bonnes pratiques de chacun, sont animés autour d'une thématique commune. Chaque réunion, d'une durée de 2 heures, est suivie d'un déjeuner convivial pour ceux qui souhaitent prolonger les discussions.

Les sujets abordés en 2023 concernaient :

- ✔ Les retours d'expérience sur les évaluations,
- ✔ La mesure de l'impact social,
- ✔ L'innovation malgré tout, dans un contexte contraint.

Cette action vous intéresse ? Les prochaines dates ont déjà été fixées : les 14 mars, 20 juin et 14 novembre 2024.

+ Quels sont les résultats ?

- + Des moments d'échanges,
- + De la fédération,
- + Une façon efficace de briser l'isolement,
- + Une montée en compétence via le partage d'expérience et de connaissance,
- + Une amorce pour la création d'un projet commun.



Monsieur ANIZAN

Directeur Général adjoint de La Roche

L'association La Roche et APOGÉES se sont rapidement entendus fin 2022 sur le projet pour mettre en place un Club Qualité sur les territoires de l'Ouest Rhodanien et du pays de L'Arbresle.

« Nous avons pour ambition d'une part de mutualiser nos réseaux pour mieux se connaître entre acteurs sociaux de proximité et, d'autre part, de partager nos expériences en matière de démarche qualité.

Chose faite ! Un an plus tard, le Club Qualité s'est déjà réuni trois fois en présence d'une dizaine de partenaires à chaque fois. De plus, la composition du Club Qualité est riche de diversité : enfance, personne âgée, personne handicapée, ce qui permet de décloisonner nos approches, et éventuellement de s'entendre un jour sur des projets communs (mobilité, habitat inclusif, etc). »

Le calendrier 2024 du Club Qualité est fixé et ses réunions restent bien sûr ouvertes à de nouvelles structures.

Table des experts



Le contexte

APOGÉES souhaitait accompagner les adhérents sur des sujets d'actualité sous un format le moins contraignant possible afin de se positionner au plus près de leurs préoccupations actuelles.



Centre-Ouest

Qu'avons-nous entrepris ?

Organisation de 8 webinaires en 2022 et 6 webinaires en 2023 sur des sujets d'actualité et d'expertises fonctions support avec intervention d'un expert spécialiste :

- ✔ **20 min de présentation et 40 min de questions-réponses** durant lesquelles les adhérents peuvent exprimer leurs besoins en direct,
- ✔ **6 tables des experts ont été réalisées en 2023.**

+ Quels sont les résultats ?

- + **Un moment d'échange** avec des personnes expertes dans leur domaine, qui permet l'obtention d'informations essentielles, basées sur des connaissances approfondies et à jour (en fonction des sujets d'actualité, dernières tendances, informations et développement du secteur concerné),
- + **Un gain de temps**, en posant des questions spécifiques en fonction de ses besoins et de ses préoccupations. Des réponses concrètes et ultra personnalisées sont apportées,
- + **Des pistes de solutions concrètes acquises en ressortant du webinaire.**

Entraide
Accompagnement
Webinaire

Expertise

Soutien

Matinales des experts système d'information

Le contexte

La volonté était de donner à nos adhérents une occasion d'échanger et d'acquérir des connaissances auprès de professionnels spécialistes des systèmes d'information.



Sud-Est
Département 42

Qu'avons-nous entrepris ?

Une demi-journée de rencontres entre adhérents et fournisseurs organisée sur le site Le Corbusier de Firminy-Vert autour des systèmes d'information : « Les matinales des experts : les systèmes d'information, la technologie et l'innovation au coeur de nos territoires »

Au programme :

- ✔ Conférence sur le thème de l'énergie et de l'alimentation,
- ✔ Rencontres avec les fournisseurs,
- ✔ Cocktail déjeunatoire pour encourager les échanges.

+ Quels sont les résultats ?

Convivialité et échanges entre pairs et avec des fournisseurs experts :

- + **Un partage** d'informations,
- + **Une actualisation** des connaissances,
- + **Des rencontres** avec des personnes du même secteur et création de nouveaux contacts.



Rencontres

Connaissances

Partages

” Les participants ont pu assister à des ateliers et des discussions animés par des acteurs majeurs de l'ESS, explorer des initiatives sociales et environnementales liées à la mer.

La Bretagne l'ESS & la mer



Centre-Ouest
(Cancale)

Le contexte

Après le succès des Rencontres, l'envie de rassembler des acteurs de l'innovation sociale sous un format régional est perçue par APOGÉES comme une belle continuité. Ce projet place cette année la mer au cœur de son concept. La thématique s'est naturellement imposée dans cette région, la Bretagne incarnant profondément les valeurs associées à la maritimité grâce à ses milliers d'îles et d'îlots, et ses 2 800 km de côtes.

Qu'avons-nous entrepris ?

Les participants ont pu assister à des ateliers et des discussions animés par des acteurs majeurs de l'ESS, explorer des initiatives sociales et environnementales liées à la mer, et échanger des idées sur la manière d'exploiter les ressources marines, que ce soit à des fins thérapeutiques, d'insertion sociale, ou de préservation de l'écosystème marin.

Plus précisément au programme :

- ✔ Participation Fresque Océane (une conférence ludique et engagée pour sensibiliser aux enjeux systémiques de la préservation de l'océan) ou ateliers,
- ✔ Café des échanges : un moment de partage entre associations et participants,
- ✔ Intervention de la CRESS Bretagne,
- ✔ Témoignage de Thibault Vauchel-Camus, partageant son expérience et son engagement au sein du projet sportif de L'ARSEP : Solidaires en Peloton,
- ✔ Buffet déjeunatoire,
- ✔ Collecte des déchets sur le littoral.

+ Quels sont les résultats ?

- + Une sensibilisation à l'environnement et plus précisément à la préservation des littoraux,
- + La découverte de la faune et de la flore locales,
- + Un moyen d'apprendre à monter soi-même son propre projet innovant et rencontrer des personnes inspirantes,
- + Une augmentation de son réseau dans le secteur de l'ESS.

Environnement
Préservation

Ateliers

Echanges

Engagement



UNAT & le décret tertiaire

Le contexte

L'UNAT est un réseau du tourisme social et solidaire qui représente les principaux acteurs du tourisme à but non lucratif. Cette structure était à la recherche d'intermédiaires pour faire le lien sur le terrain avec ses 500 adhérents, notamment en les accompagnant sur des sujets opérationnels précis tel que le décret tertiaire (obligation réglementaire de réduction de la consommation d'énergie dans les bâtiments à usage tertiaire de plus de 1 000 m²).



National
puis déclinaisons
locales

Qu'avons-nous entrepris ?

- ✔ Rédaction et partage d'une note aux structures pour aider les établissements dans la mise en application du décret tertiaire,
- ✔ Organisation d'une commission de travail avec les adhérents actifs sur les problématiques liées aux bâtiments,
- ✔ Organisation de 3 webinaires réalisés avec le partenaire-fournisseur Akéa Energies.

+ Quels sont les résultats ?

- + Un travail complet qui matérialise l'action opérationnelle de l'UNAT nationale,
- + Un renforcement des liens entre l'UNAT nationale et les UNAT régionales,
- + Des participants mieux informés sur les obligations réglementaires liées au décret tertiaire en étant en contact avec des experts dans le domaine.

Accompagnement

Facilitation

Lien

Informations

Ecolabel URHAJ Normandie

Le contexte

Les établissements adhérents à l'URHAJ Normandie travaillent en coopération depuis longtemps et avaient le souhait de créer un outil d'éducation à l'environnement. L'idée était là mais l'équipe avait besoin de méthode et d'un « guide » dans ce travail.



Centre-Ouest

Qu'avons-nous entrepris ?

- ✔ **Accompagnement à la conception d'un outil (label)** avec les établissements de l'URHAJ Normandie : conception du référentiel, phase de test, phase de labélisation, dépôt du référentiel et commercialisation du label pour un outil transposable à tout secteur en lien avec la jeunesse,
- ✔ **Un outil développé avec les établissements** et « personnes concernées » sous format « test and learn. »

+ Quels sont les résultats ?

- + Une fédération des établissements, directeurs et bénévoles autour d'un projet commun,
- + Un renforcement de la mission d'éducation,
- + Un gain de visibilité de l'URHAJ sur son territoire auprès des pouvoirs publics,
- + Une intégration de la RSE dans les pratiques de l'URHAJ Normandie.



Gaëlle DESFONTAINES

Chargée de mission pour l'URHAJ

« Les bénéfices apportés par ce type d'actions : **trouver du sens à son travail** en intégrant une **dynamique sur son territoire** avec un ou plusieurs acteurs, et donc éviter de subir les demandes administratives et **prendre part à la réalisation d'un projet**.

L'URHAJ coordonne les rencontres, et APOGÉES apporte la matière grise et l'animation des réunions.

Cette diversité d'acteurs permet l'apport de retour terrain via les établissements participants. Le Réseau APOGÉES, par l'intermédiaire de Christelle Cléon, permet la coordination globale, et favorise l'émergence de relations entre de nouveaux partenaires. Il apporte également un autre regard, plus large, qui permet **une ouverture sur les autres secteurs (Social et Médico-Social)**. »

Rencontres régionales URIOPSS Nouvelle-Aquitaine

Le contexte

Durant la crise COVID, l'URIOPSS Nouvelle-Aquitaine et le Réseau APOGÉES, par l'intermédiaire de son cabinet conseil APHILIA ont organisé des webinaires "espace de parole" durant lesquels les professionnels étaient invités à échanger sur leurs problématiques du quotidien.

Les thématiques soulevées lors de ces échanges ont incité l'URIOPSS Nouvelle-Aquitaine à en faire le sujet central du rendez-vous annuel des adhérents, en partenariat avec APOGÉES et APHILIA.



Sud-Ouest

Qu'avons-nous entrepris ?

- Une co-organisation des rencontres régionales URIOPSS Nouvelle-Aquitaine "Penser les métiers du travail social de demain" autour de conférences (Intervention d'APHILIA, de l'Institut du Travail Social et du Groupement pour l'Insertion des Personnes Handicapées, d'ateliers, de présentations de projets innovants),
- Une formation d'ambassadeurs du partenariat,
- La co-rédaction d'un argumentaire de présentation du partenariat,
- Une animation de la plateforme collaborative : "Ensemble",
- La création d'un conseil de la prospective,
- Une co-construction d'animations territoriales.

+ Quels sont les résultats ?

- + Une proposition par le partenaire auprès de ses adhérents d'un service supplémentaire d'optimisation budgétaire,
- + Des animations territoriales menées en mutualisant nos expertises (enjeux sectoriels, enjeux règlementaires...).



Rébecca BUNLET

Directrice de l'URIOPSS Nouvelle Aquitaine

Pour Rebecca Bunlet, l'animation territoriale permet « la **facilitation** et la **création de lien** entre des acteurs d'un même territoire. Cela permet de renforcer la **proximité**, les **relations** et la **confiance entre les partenaires**.

Concrètement, il s'agit d'accompagner les adhérents, de répondre à leurs besoins en mettant en place des groupes de travail thématique, de la formation, des webinaires et toutes déclinaisons opérationnelles. »



5 chefs au piano

Le contexte

Les établissements Habitat Jeunes souhaitaient mettre en avant le travail de qualité réalisé par les chefs de leur restaurant, et donner une autre vision de la restauration collective, plus positive.



Centre-Ouest

Qu'avons-nous entrepris ?

Chaque année depuis 2017, les chefs d'établissements ouvrent les portes de leur cuisine à leurs homologues afin de cuisiner à plusieurs mains autour d'un thème précis. Initialement réalisé par des chefs des restaurants Habitat Jeunes, deux établissements adhérents APOGÉES ont rejoint l'aventure en 2022, autour de la thématique de la RSE.

+ Quels sont les résultats ?

- + **Des échanges de pratiques et d'expériences** entre des chefs d'établissements de secteurs différents,
- + **Une volonté de changer de regard sur la cuisine** collective vers une cuisine de qualité,
- + **Des actions simples pour la planète** : favoriser les circuits courts, réduire les déchets, diminuer la facture énergétique.



Caroline Auger

Déléguee Régionale URHAJ Centre Val-de-Loire

« Dans le cadre de 5 chefs au piano, un EHPAD et une résidence jeunes distants de 200m se sont rencontrés par le biais du projet. **L'émulation collective permet la motivation des troupes pour changer la société en lien avec les valeurs de l'ESS.**

L'animation permet un **enrichissement des partenariats locaux** et pas seulement au sein d'Habitat Jeunes. Le Réseau APOGÉES a permis de mobiliser certains de ses adhérents pour participer au projet et d'augmenter la visibilité de ce projet en local (des partenariats externes ont été créés pour l'évènement : relation presse, graphiste et photographe afin d'optimiser la communication externe indispensable au projet). »



Catalogue vacances solidaires



Niveau national

Le contexte

Au moment de la crise du COVID, les centres d'hébergement du tourisme social avaient besoin d'un coup de pouce pour gagner en visibilité et contrer les pertes liées au manque d'activité durant cette période.

Qu'avons-nous entrepris ?

- ✔ **Un catalogue national** de mise en avant des établissements de tourisme social adhérents, relayé auprès de l'ensemble des adhérents et prospects du Réseau APOGÉES,
- ✔ **La création d'une mercuriale "tourisme social"**.

+ Quels sont les résultats ?

- + **La valorisation du secteur** du tourisme social,
- + **Une augmentation de la visibilité des établissements** grâce à une diffusion large (Réseaux sociaux, catalogue, site Internet du réseau etc),
- + **La participation à la création de la marque employeur** (offre spéciale adhérent APOGÉES valable pour l'ensemble des collaborateurs des établissements),
- + **L'accès aux offres** : cela concerne les salariés, bénévoles et bénéficiaires des structures adhérentes.

« ... Il y a peu, voire pas du tout, de catalogue si complet qui représente les structures de tourisme social et solidaire quelles qu'elles soient. »



Didier BONNAIRE

Vice-Président, GCU
(Groupement des Campeurs Universitaires de France)

Les 90 campings de l'association GCU sont présentés dans le catalogue 2023-2024.

« A ma connaissance, il y a peu, voire pas du tout, de catalogue si complet qui représente les structures de tourisme social et solidaire quelles qu'elles soient.

Ce catalogue correspond à l'état d'esprit de notre association et de nos campings et nous sommes ravis du catalogue final : il est très agréable à feuilleter et pratique grâce au classement par type et région pour permettre aux intéressés une recherche efficace.

La présentation complète et dynamique de chaque fiche met en lumière les atouts de chaque camping ou centre. »



Édition nationale
2023 | 2024

” Une journée de rencontres, d’inspiration et de respirations pour les directeurs de l’ESS, autour de la coopération territoriale

#RencontresAPOGÉES

Les Rencontres APOGÉES



Lyon puis Rouen en 2023

Le contexte

Afin de renforcer son engagement dans le développement des projets de l’ESS et leur rayonnement sur les territoires, le Réseau APOGÉES a voulu créer une opportunité pour réunir, dialoguer et collaborer avec tous les acteurs et partenaires de ce secteur.

Qu’avons-nous entrepris ?

Une journée de rencontres, d’inspiration et de respirations pour les directeurs de l’ESS, autour de la coopération territoriale.

Au programme :

- ✔ Une conférence,
- ✔ Un café des échanges,
- ✔ Des ateliers thématiques,
- ✔ Le rapport d’étonnement d’un grand témoin.

+ Quels sont les résultats ?

- + La possibilité d’échanger entre pairs autour de sujets communs,
- + Une prise de recul sur des sujets de fond,
- + Une diversité de sujets autour d’un thème commun,
- + La découverte de nouvelles structures, création de nouveaux contacts,
- + Des projets innovants et inspirants à travers divers témoignages.



Mathieu CARDOSO

Gestionnaire intérimaire de l’ensemble scolaire, OGEC Saint Louis

L’ensemble scolaire Saint Louis est un établissement privé catholique, à taille humaine, situé à Cabourg et accueillant 367 élèves de la maternelle au collège.

« J’ai adoré découvrir **des projets intéressants**, écouter des **intervenants de qualité**, rencontrer des personnes pour de futures collaborations, le tout dans un cadre sympathique : à ce compte-là, je reviens tous les ans !

J’ai appris des choses, noué des contacts et **planté les graines de futures collaborations** comme avec l’association Cap Sport.

La journée était simple mais efficace : j’ai fait le plein de découvertes et d’idées !

Si je devais définir les Rencontres APOGÉES en 2 mots, ce serait : **enrichissante & familiale.** »

**Un projet
en tête ?**

**Besoin d'échanger
avec des personnes
du même secteur ?**

**Envie
d'innovation ?**

N'hésitez pas à contacter l'un de nos
collaborateurs pour plus de renseignements !

COORDINATION
**CENTRE-OUEST
& NORD-EST**

COORDINATEUR RÉGIONAL
Frédéric RAYÉ
frederic.raye@apogees-ess.org

COORDINATION
SUD-OUEST

COORDINATRICE RÉGIONALE
Stéphanie LATRILLE
stephanie.latrille@apogees-ess.org

COORDINATION
SUD-EST

COORDINATEUR RÉGIONAL
Rudy COLL
rudy.coll@apogees-ess.org