

# ELIAÉ

Vos achats, nos solutions



## LES DESSOUS D'UNE OFFRE FOURNISSEUR

### SANTÉ SERVICE, INSTALLATEUR DE CAPSULE SNOEZELLEN

**Nous avons recueilli le témoignage de David GONTHIER, fondateur de Santé Services.**

Santé Services a été créée il y a 23 ans avec l'objectif de commercialiser des dispositifs médicaux et d'accompagner des personnes fragiles ou fragilisées.

En 2007, Santé Services se spécialise dans la stimulation sensorielle et multisensorielle avec l'installation de capsule Snoezelen dans les établissements accueillant des personnes en gériatrie, handicapées et polyhandicapées.

#### LE ROLE DE SANTE SERVICES

“ Santé services a été créée pour accompagner les établissements médico-sociaux et leur apporter un niveau de prestation de santé à la hauteur de leur besoin et de leurs attentes. Notre objectif est vraiment d'apporter un îlot d'accompagnement et de service aux établissements. ”

#### LA MANIERE DE TRAVAILLER

“ Le concept est issu de la réflexion de deux psychologues autour de la question des émotions et plus particulièrement de la question de la création des émotions. L'idée est donc de créer un environnement pour favoriser la confiance, la diminution de l'angoisse et donc des réactions positives, parfois inconscientes, de l'individu que l'on a en face de soi. On travaille donc autour des sens, avec des éléments stimulants (son, colonne à bulle, etc.) qui vont générer différentes émotions chez les individus que ce soit en gériatrie, handicap ou polyhandicap. Tout cela permet pour l'accompagnant, qui peut être soignant ou non, mais formé au concept, de décoder la personnalité de la personne qu'il accompagne. En un sens : quand je connais mieux l'individu que j'ai en face de moi, je le prends mieux en charge, je l'accompagne mieux dans sa vie quotidienne. ”



#### LE PETIT PLUS

“ Il y a un point important sur lequel nous souhaitons insister : Santé Services ne sous-traite rien. De la démarche commerciale à la conception de l'espace, du chariot, l'installation jusqu'au suivi après-vente et aspect formation, tout est géré en interne (à noter que la formation est assurée par un organisme que je pilote qui est certifié Qualiopi). ”