



## LA COOPÉRATION AU SERVICE DES HABITANTS



### L'implication des habitants qui deviennent partie-prenante

Les actions menées sur le terrain par l'APASE et PLATEAU URBAIN représentent une véritable plus-value pour les quartiers visés. Ces projets sont créés sur mesure en collaboration avec les habitants, dès leur conception jusqu'au bilan, en passant par la coordination des partenariats créés localement.

A travers l'expérience, plusieurs établissements en lien direct avec les habitants, un temps de réflexion et d'échange avait été proposé sur ce questionnement :

« En quoi une démarche partenariale peut être pensée au profit des habitants dans une démarche inclusive ? »



**ANIMATRICE**

**Anne RUAT-TCHEKEMIAN**  
Adjointe Coordination Sud-Est  
Réseau APOGÉES

### INTERVENANTS



**Aurélia THOMÉ**  
Coordinatrice territoriale  
PLATEAU URBAIN, RHÔNE-ALPES

### PLATEAU URBAIN Coopérative d'urbanisme transitoire

PLATEAU URBAIN propose la mise à disposition d'espaces vacants pour des acteurs culturels, associatifs, de l'économie sociale et solidaire. Actuellement, Plateau urbain compte à son actif 40 projets en cours ou réalisés, et 20 bâtiments actifs depuis sa création en 2013.

### Un exemple d'action menée par Le PLATEAU URBAIN



La rénovation de chaque espace est pensée avec les propriétaires des lieux. **Pour Le Jardin des Girondins sur Lyon**, l'ouverture sur l'extérieur à travers plusieurs projets a été proposée en fonction des besoins des habitants : un espace de travail, une ferme urbaine, une pépinière, un square pour ainsi créer des lieux de rencontres et d'animation pour le quartier.



### L'APASE Association pour la Promotion de l'Action Socio-Educative



**Marie-Noëlle TOIA**  
Directrice APASE 38

L'APASE : Association pour la Promotion de l'Action Socio-Educative agit pour la prévention spécialisée en région grenobloise. Une équipe de 46 Personnes se rendent sur le terrain auprès des jeunes des quartiers prioritaires de la ville pour créer avec eux des projets d'actions éducatives.

### Un exemple d'action menée par L'APASE :



**Une Journée de sensibilisation à la Sécurité Routière** a été organisée, en partenariat avec la police Municipale, les Pompiers et la participation active des habitants, qui deviennent alors partie prenante du projet, élément fondamental et essentiel pour la réussite du projet.

## Ce qu'il faut retenir de l'atelier



### Les freins et les leviers pour les contourner



#### LE RECRUTEMENT

Le turnover des salariés reste important pour l'APASE, et le recrutement reste complexe actuellement. Un certain essoufflement peut être ressenti dans le fait de devoir systématiquement justifier de la pertinence d'un projet. Cela nécessite de mobiliser constamment, et de revoir régulièrement sa méthodologie pour l'adapter à l'évolution du projet.

La remise en question est importante mais ajoute de la complexité au projet.



#### LE FINANCEMENT

La recherche constante de financement est une contrainte non négligeable.



#### LES RELATIONS ENTRE LES PARTENAIRES

Dans certains cas, c'est tout un travail de diplomatie qu'il faut mettre en œuvre et le rapport de force avec les instances politiques est inévitable : la communication et l'argumentation sont les mots clés.



### L'importance du bilan



#### L'ÉVALUATION

Il est indispensable de ne pas sauter cette étape d'évaluation du projet afin de pouvoir constater les effets positifs, les bonnes pratiques, réajuster ce qui a péché, pour pouvoir par la suite mieux définir les temps de travail.



#### LA VALORISATION

La valorisation et la mise en avant de ces actions sont importantes, un gros travail de communication reste à faire.



#### LES AJUSTEMENTS

*" Il est important de se laisser surprendre, de collaborer et d'être à l'écoute de ce que chacun peut apporter. Il faut alors, selon les besoins et les évolutions du projet réadapter, tester, modifier.*

*Pour l'APASE, la mise en place de projets temporaires laisse une certaine liberté, de la souplesse. Néanmoins certains projets sont devenus pérennes à la demande des habitants qui se sont fédérés autour de l'action. "*



**Intégrer le pouvoir d'agir dans chaque projet est indispensable**  
**« Quand un homme a faim, il vaut mieux lui apprendre à pêcher que lui donner un poisson... »**